

Informations sur l'utilisation ou le traitement de vos données et sur vos droits en vertu du Règlement général de l'UE sur la protection des données.

Ces quelques remarques visent à vous informer sur le traitement de vos données personnelles et sur vos droits en matière de protection des données. Les données spécifiques qui sont traitées et la façon dont elles sont utilisées dépendent en grande partie des services fournis et convenus.

Responsable du traitement des données et personne à qui je peux m'adresser :

Responsable du traitement des données :

IDS Imaging Development Systems GmbH
Dimbacher Str. 6-8, 74182 Obersulm, Allemagne
Registre du commerce : Stuttgart HRB 106225
Dirigeants : Jürgen Hartmann, Jan Hartmann
E-Mail: info@ids-imaging.de

Vous pouvez contacter notre responsable chargé de la protection des données à l'adresse suivante : datenschutz@emetz.de

À quelles fins procédons-nous au traitement de vos données (buts du traitement) et sur quelle base juridique le faisons-nous ?

Nous traitons vos données personnelles dans le respect du Règlement général de l'UE sur la protection des données et des autres lois en vigueur :

1) Pour l'exécution des obligations contractuelles (Art. 6 par. 1b du RGPD)

Le traitement des données à caractère personnel (Art. 4 n° 2 du RGPD) sert, par exemple, pour le traitement des commandes, des soumissions et des mesures précontractuelles, pour la fourniture des services, pour la facturation et pour la livraison des marchandises.

Les buts du traitement dépendent en premier lieu de la prestation que nous devons fournir.

2) Dans le cadre de l'évaluation des intérêts (Art. 6 par. 1f du RGPD)

Si nécessaire, nous traitons vos données également pour évaluer nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, par exemple, dans les cas suivants :

- pour garantir la sécurité informatique et le fonctionnement des opérations informatiques, y compris des tests
- pour prévenir et dépister les infractions
- dans des buts statistiques
- pour déterminer la solvabilité auprès des agences de crédit

3) Sur la base de votre consentement (Art. 6 par. 1a du RGPD, Art. 9 par 2a en rapport avec l'Art. 7 du RGPD)

Dès lors que nous avons obtenu votre accord pour traiter vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple, pour de la publicité), la légalité de ce traitement est acquise sur la base de cet accord. Vous pouvez à tout moment révoquer un accord donné préalablement. Il faut noter que la

révocation prend effet pour le futur et n'a aucune incidence sur les traitements qui ont été effectués au préalable.

4) Traitement sur la base des dispositions légales (Art. 6 par. 1c du RGPD)

Il peut arriver que pour satisfaire aux obligations légales nous soyons amenés à traiter vos données personnelles. Cela peut concerner, par exemple, les délais de conservation à respecter en droit commercial et droit fiscal, ainsi que, le cas échéant, la communication de renseignements aux autorités.

À qui les données sont-elles transmises (catégories de destinataires) :

Traitement des données à l'intérieur de l'entreprise :

Dans notre entreprise, nous avons regroupé certaines opérations de traitement des données, qui sont prises en charge de manière centralisée par des divisions spécialisées de l'entreprise. Vos données peuvent y être traitées, par exemple, pour le service client téléphonique, la facturation ou le post-traitement.

Entrepreneurs et prestataires de services externes (sous-traitants) :

Pour l'accomplissement de nos tâches et l'exécution du contrat, nous utilisons en partie des entrepreneurs et des prestataires de services externes. Ces derniers peuvent inclure, par exemple, prestataires de destruction de documents, des prestataires de services d'impression, des prestataires de services logistiques et informatiques.

Autres destinataires :

De plus, les données peuvent parvenir à des destinataires auxquels nous sommes tenus de les transmettre en vertu des obligations légales (par exemple, autorités judiciaires et tribunaux).

Durée de conservation des données :

Si nécessaire, nous traitons et conservons vos données personnelles pendant la durée de notre relation d'affaires. Cela englobe également la préparation et le développement d'un contrat/d'une commande. Nous sommes par ailleurs soumis à diverses obligations de conservation, imposées, entre autres, par le code du commerce. Enfin, la durée de conservation résulte des délais de prescription légaux, en général fixés à 3 ans, mais qui peuvent atteindre 30 ans.

Transmission de données vers des pays tiers :

Des données ne peuvent être transmises à des États tiers (États en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen) que dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat/d'une commande/de la relation d'affaires, y compris au stade de la préparation, et uniquement dans le respect des exigences de protection des données prescrites à cet effet.

Droits des personnes concernées :

Vous pouvez demander des renseignements sur les données sauvegardées concernant votre personne en utilisant les coordonnées de contact indiquées plus haut. (Art. 15 du RGPD). En outre, vous pouvez, sous certaines conditions, exiger la rectification ou la suppression de vos données (Art. 16 et 17 du RGPD). Vous avez le droit d'exiger une limitation du traitement des données personnelles (Art. 18 du RGPD). De surcroît, vous avez le droit de demander la restitution des données qui ont été fournies par vous dans un format courant, structuré et lisible par une machine (Art. 20 du RGPD).

Existe-t-il une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre d'un contact commercial ou d'une relation d'affaires avec nous, vous devez en général nous communiquer uniquement les données dont nous avons besoin pour établir, mettre en œuvre ou clôturer correctement de cette relation. En l'absence des données requises, nous sommes obligés, le cas échéant, de refuser l'établissement d'une relation d'affaires, ou nous ne pouvons pas la mettre en œuvre, voire même nous devons y mettre fin.

Droits de recours :

Vous avez la possibilité de déposer une réclamation en vous adressant au responsable chargé de la protection des données (voir plus haut) ou à une autorité de surveillance de la protection des données.

Droit d'opposition à la publicité directe :

Vous avez le droit de vous opposer à ce que vos données personnelles soient traitées à des fins de publicité directe.

Lorsque nous traitons vos données pour la sauvegarde d'intérêts légitimes, vous pouvez vous y opposer, si des motifs de refus pertinents résultent de votre situation particulière.